

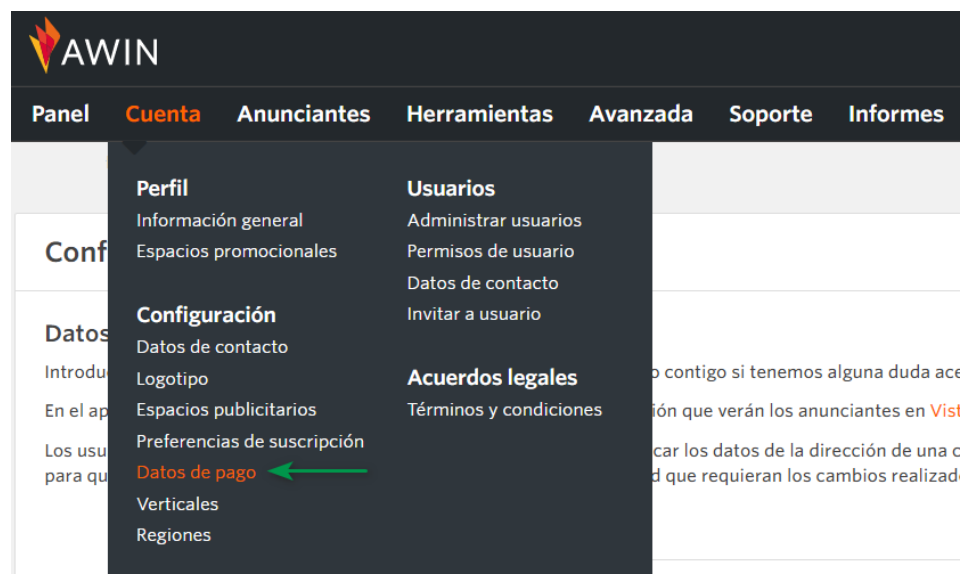
Naturitas: Programa de afiliados

Información financiera útil a tener en cuenta



1. Donde debo incluir los datos bancarios para recibir el dinero de las comisiones generados dentro de mi perfil en la plataforma de Awin?

Visita la sección "Datos de Pago" en la pestaña "Cuenta" de la interfaz de usuario de tu cuenta en Awin.



Datos fiscales

Tienes que registrar la siguiente información requerida:

- **Residencia fiscal:** el país donde tu empresa o tú estáis registrados a efectos fiscales.
- **Tipo de negocio:** la forma legal bajo la que opera tu negocio. Si no es una empresa porque eres una persona física, selecciona la opción "Comerciante individual"
- **Nombre de la empresa:** el nombre de su empresa inscrito en el registro mercantil. Si eres un comerciante individual, introduce tu nombre y apellidos.
- **¿Tienes un IVA Europeo?:** Selecciona sí en el caso de que tengas un IVA o VAT europeo registrado.
- **Número de identificación fiscal:** Introduce tu CIF de la empresa o tu DNI
- **Documento de verificación fiscal:** *Este campo es opcional para los afiliados de fuera de Estados Unidos. Si tu residencia fiscal está en otro país que no sea EE.UU. no subas ningún documento.*
- **Información sobre la dirección:** Una dirección completa de tu empresa o de ti.
- Haz clic en **Guardar** para guardar los cambios.

Por favor, consulta este [artículo](#) para toda la información sobre cómo registrar tus datos fiscales - [Datos fiscales del afiliado - Preguntas frecuentes](#)

Datos bancarios

Aquí puedes introducir tus datos bancarios en todos los campos pertinentes según sea necesario. Ten en cuenta que debes rellenar tus datos bancarios para cada divisas o moneda en la cual generes comisiones. Por ejemplo, si trabajas con programas que operan en USD y EUR, tendrás que rellenar los datos de pago para USD y EUR.

- **Frecuencia de pago:** con qué frecuencia se realizará el pago. Puedes elegir recibir el pago de tus comisiones confirmadas una o dos veces al mes. Consulta el siguiente artículo para obtener una descripción detallada: [¿Cuándo me pagarán?](#)

- **País de destino:** el país donde se encuentra tu banco.
- **Moneda de destino:** la moneda de tu cuenta bancaria.
- **Método de pago:** cómo se abonarán los pagos. Consulta el siguiente artículo para conocer el pago disponible. métodos [¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?](#) Los campos para introducir los datos de la cuenta bancaria se ajustarán dinámicamente en función del método de pago seleccionado. Si recibes comisiones en EUR en un banco en la UE tu método de pago será SEPA.
- **Importe mínimo:** la cantidad mínima de comisiones confirmadas que tendrás que ganar antes de que se pueda transferir un pago. El mínimo por defecto son 20 EUR/USD/GBP pero puedes aumentarlo si lo deseas. Consulta el siguiente artículo para obtener más detalles: [¿Cuáles son los umbrales de pago?](#)
- Si recibes pagos mediante **transferencia internacional (IWT)**, deberás configurar una cuenta en nuestro proveedor de pagos internacionales Payoneer a través de tu cuenta Awin. Más información en este artículo: [Cómo configurar una cuenta Payoneer - Guía paso a paso](#)
- **Propietario de la cuenta:** Por limitaciones en el formulario, por favor, introduce tu nombre y apellidos sin las tildes o caracteres distintos a la grafía inglesa.
- Haz clic en **Actualizar** para guardar los cambios.

Notas importantes:

- No utilices tildes en el campo del titular de la cuenta, ya que esto le impedirá guardar el formulario.
- Cualquier cambio en sus datos de pago será revisado y validado por el equipo de cumplimiento de Awin. Por favor, espere unos 2 días laborables para que se confirme el cambio.
- Por razones de seguridad, sólo el propietario o el usuario con permisos de administrador de la cuenta puede modificar los datos de pago.

2. ¿Tengo que enviar una factura a Awin?

De vuestro lado **NO** tenéis que emitir ninguna factura ni a Awin ni a Naturitas.

Vosotros, como afiliado, podréis ver las comisiones generadas en vuestro perfil y, cuando éstas superen la cantidad de 20€ podéis recibir el pago de las mismas gracias a la información bancaria que habéis rellenado en el punto anterior.

Dos artículos de interés: [¿Cómo puedo acceder a mis autofacturas?](#) y [El IVA y la Inversión del Sujeto Pasivo \(ISP\)](#)

3. ¿Cuánto tiempo se tarda en validar una venta que he realizado? ¿Y cuándo voy a recibir el pago por las ventas?

Las validaciones de ventas se realizan la última semana del mes posterior.

Es decir, si se han realizado ventas de **Naturitas** en el mes de noviembre, éstas se validarán la última semana de diciembre.

En este proceso, **Awin** emite la factura a **Naturitas** el 1 de enero y en cuanto abone el importe de todas las ventas validadas, vosotros los afiliados recibís el pago en el siguiente ciclo de facturación que serán los días 15 o 1 del mes siguiente.

Nota: El día de pago dependerá de la frecuencia de pago seleccionada en tus datos de pago, puedes seleccionar una o dos veces al mes. Además, sólo se pagará si has alcanzado el umbral de pago mínimo que has establecido en los datos de pago. Asegúrate de que tus datos fiscales y de pago están completos y actualizados

4. ¿Dónde puedo ver las ventas que he conseguido en Awin y lo que significa cada estado de las mismas?

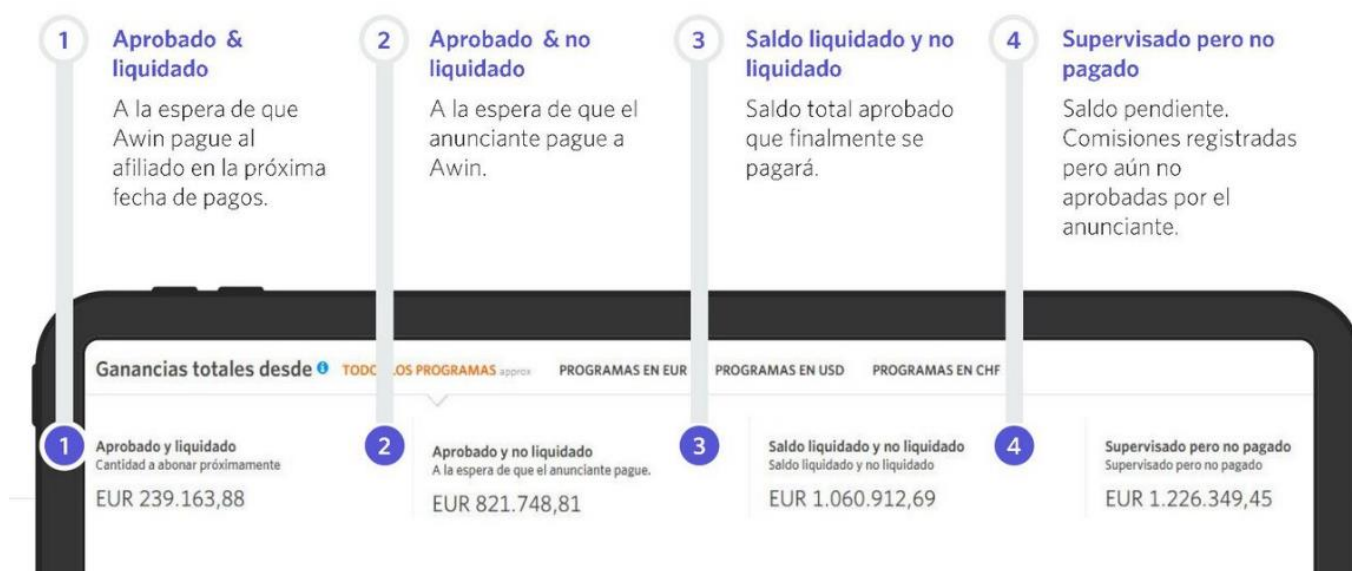
El proceso de pago de Awin funciona de la siguiente manera:

Estado del pago **Supervisado pero no pagado** → La compra o transacción es realizada a través de tu tracking (o con tu cupón especial) y se registra (trackea) en la interfaz de Awin con un estado siempre inicialmente en "pendiente".

Estado de pago **Aprobado y no liquidado** → El Anunciante revisa la transacción y la aprueba o la deniega. Las transacciones aprobadas se marcarán con este estado, lo que significa que aunque la transacción está aprobada, el anunciante aún no ha pagado a Awin por dicha comisión.

Estado de pago **Aprobado y liquidado** → Una vez que el Anunciante paga a Awin por la transacción, ésta tendrá el estado de pago **Aprobado y liquidado**. Awin pagará al afiliado el siguiente día de pago, ya sea el 1 o el 15. Unos días antes de tu pago verás la fecha de próximo pago en esta columna.

Puedes encontrar más información en el siguiente [artículo](#).



5. ¿Por qué algunas transacciones se rechazan?

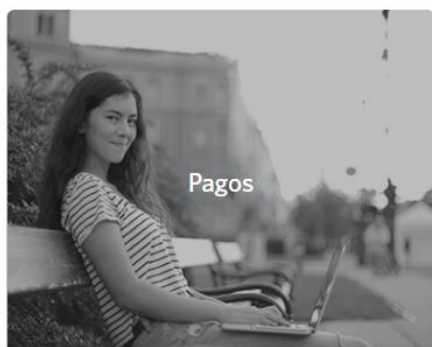
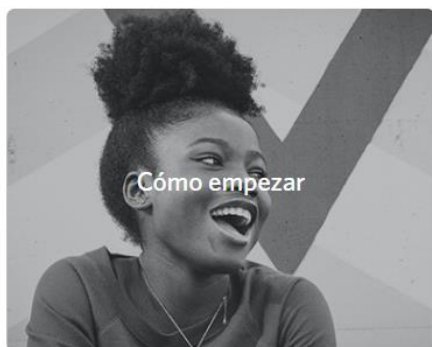
Naturitas, como cualquier otro anunciante de Awin, incluirá el motivo de rechazo. No obstante, debes tener en cuenta que una venta puede ser cancelada por:

- Pedido cancelado totalmente.
- Pedido devuelto por el usuario.
- Pedido fraudulento.
- Pedido asignado a otros canales.

6. ¿Con quién puedo contactar si tengo una duda?

En esta sección te especificamos dónde buscar la información que necesitas o a quién preguntar para intentar darte respuesta lo antes posible.

Lo primero, te recomendamos que revises nuestro Publisher Success Center, donde recogemos las dudas más frecuentes respecto al uso de la plataforma, registro, pagos, colaboración con otras marcas, e información relevante que podría resultarte útil con tu cuenta de afiliado. Puedes acceder desde [aquí](#).



Posts útiles:

[¿Dónde puedo encontrar los informes?](#)


[Informe de transacciones](#)

[Informe de pagos](#)

Si aun así no encuentras la información que necesitas, y son dudas de los temas expuestos en la imagen anterior, puedes rellenar el siguiente [formulario](#) para hablar con nuestro equipo de Publisher. Te darán respuesta lo antes posible.

Contacta con Publisher Success

Por favor, rellena el siguiente formulario para ponerte en contacto con el equipo de Publisher Success. Nos pondremos en contacto contigo pronto

* Tipo de solicitud	--Ninguno--	* Tema	--Ninguno--
* Nombre		* Email	
Nombre de la empresa		Publisher ID	
URL			
Idioma de contacto preferido			
Español			
* Asunto			
* Descripción			
<input type="checkbox"/> No soy un robot			
 reCAPTCHA Privacidad - Términos			
<input type="button" value="Enviar"/>			

Por otro lado, si cuentas con un cupón especial y: no funciona, necesitas que lo renueven, etc. contacta con Naturitas.

Para temas relacionados con el día a día del programa de afiliados de Naturitas, puedes contactar con patricia.ayuso@awin.com